

天花阵列麦克风解决方案的森海塞尔保修条款

1. 有效期

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG (以下简称 "Sennheiser") 为从 2023 年 1 月 1 日起生产的天花阵列解决方案系列的原装天花阵列麦克风提供 60 个月的制造商保修, 前提是您在购买后的 4 周内通过以下链接在我们的网站上注册了您的产品。

<http://www.sennheiser.com/product-warranty-landing-en>

如果您未注册产品, 森海塞尔仅提供 24 个月的正常保修期。

您的供应商在购买合同中为您提供的保修权利之外, 本保修依然适用。

2. 保修范围

2.1 如果在保修期内出现可验证的材料或工艺缺陷, 森海塞尔保证索赔维修或更换有缺陷的备件或产品本身。森海塞尔会决定是否全部或部分维修或更换产品。森海塞尔或相应的服务合作伙伴 - 参见第 4.1 条 - 可以用新的或类似新的产品或备件更换有缺陷的产品或备件。所有更换的产品和备件均为森海塞尔或服务合作伙伴的财产。

2.2 本制造商保修仅适用于第 1 条所列的产品, 这些产品在购买时属于森海塞尔当前销售流程的一部分。

2.3 以下情况不在保修范围内:

- 与价值和用途无关紧要的产品质量轻微缺陷或偏差。
- 其他产品附件
- 蓄电池和电池 (由于其质量, 这些产品的使用寿命较短, 具体取决于您的具体使用强度)
- 操作不当造成的缺陷 (例如操作错误、机械损坏、工作电压错误)。正确处理是指在用户手册中描述的条件下使用产品。
- 安装不当导致的缺陷
- 正常磨损引起的缺陷
- 您或第三方对森海塞尔产品进行的修改, 除非森海塞尔书面同意对类型和范围的修改
- 不可抗力造成的缺陷
- 您在购买时已知的缺陷。

如果移除或更改了产品上的型号标签、序列号或安全标签, 则保修索赔失效。此外, 对于未经森海塞尔授权的人员或维修车间对产品进行的任何篡改, 不提供保修索赔。

2.4 在全球所有国家, 只要各国法律不与这些保修条款相冲突, 即可提出保修索赔。与此处所述权利不同的或超出此处所述权利的索赔不在本保修范围内。

此外，作为最终客户，您可能有权在您所在国家 / 地区提出不受这些保修条款限制的法律索赔；保修取决于您作为最终客户购买森海塞尔产品的国家 / 地区。《联合国国际货物销售合同公约》的规定不适用。

3. 保修期

保修期从最终客户首次购买全新、未使用过的产品之日开始，从该日期起 60 个月内有效。请保留收据作为购买凭证。如果没有由森海塞尔的服务合作伙伴验证的证明，则所有维修费用由所有者承担。

4. 保修索赔:

4.1 要申请保修，请联系森海塞尔的服务合作伙伴。Sennheiser electronic GmbH & Co. KG 的所有全球服务合作伙伴概览可在全球服务合作伙伴页面查看。(森海塞尔全球服务合作伙伴 (EN))。

4.2 请提交原始购买凭证，其中包括产品名称、购买日期、购买价格和供应商，以及铭牌上的设备序列号。

4.3 第 3 条规定的保修期不因保修条款下的任何服务而延长，也不重新开始。组装更换备件的保修期与整台设备的保修期一起到期。

4.4 客户承担成功托运的风险。为避免运输过程中损坏，建议使用原始包装。