

## Sennheiser 보증 조건

### 1. 효력

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG(이하 "Sennheiser")는 귀하가 구입한 2023년 1월 1일부터 제조된 오리지널 Sennheiser 천장 마이크(TeamConnect Ceiling Solutions 시리즈)에 대하여 60개월의 제조업체 보증을 제공합니다. 이는 구매자가 아래 링크에 따라 당사 웹 사이트에 제품을 등록한 경우 보장되며, 보증 범위는 본 서류에 명시되어 있습니다.

<https://mautic.sennheiser.com/product-warranty-landing-page>

제품을 등록하지 않은 경우, Sennheiser는 일반적인 24개월의 보증을 제공합니다.

이 보증은 판매 계약에 따라 판매자에 대한 법적 보증 권한에 추가로 적용됩니다.

### 2. 보증 범위

2.1 보증 기간 동안 소재 또는 제조상의 결함으로 인해 제품의 하자가 발생할 경우, Sennheiser는 구매자에게 결함이 있는 부품이나 제품 자체의 수리 또는 교체를 요구할 수 있는 권리를 보장합니다. 이 경우 제품의 전체 또는 일부를 수리 또는 교체할 것인지 판단하는 주체는 Sennheiser입니다. Sennheiser 또는 해당 서비스 파트너(제4.1항 참조)는 결함이 있는 제품이나 부품을 새로운 또는 새 것과 마찬가지로 제품이나 부품으로 교체할 수 있습니다. 교체된 모든 제품 및 부품은 Sennheiser 또는 서비스 파트너의 소유물입니다.

2.2 이 제조업체 보증은 Sennheiser의 현재 판매 프로그램에 속하는 제1항에 언급된 제품에만 적용됩니다.

2.3 다음은 보증에서 제외됩니다:

- 의도된 목적과 무관한 제품의 가치와 성능에 영향을 미치지 않는 사소한 결함 또는 편차
- 제품에 첨부된 액세서리
- 축전지 및 배터리(이러한 제품들은 그 특성상 수명이 짧으며, 특히 사용 강도에 따라 편차가 있음.)
- 부적절한 사용(예: 작동 오류, 기계적 손상, 잘못된 작동 전압)으로 인한 하자. 적절한 사용이란 사용 설명서에 명시된 조건에 따라 제품을 사용하는 것을 의미합니다.
- 잘못된 설치로 인한 하자
- 마모 및 정상적인 소모로 인한 하자

- 개조의 종류와 범위에 대한 Sennheiser의 사전 서면 동의가 없는 상황에서, 귀하 또는 제 3자에 의해 제품이 개조된 경우
- 불가항력으로 인한 하자
- 구매 시 이미 인지된 하자

제품에 부착된 상표, 일련번호 또는 안전 라벨이 제거되거나 변경되는 경우 보증 권리가 무효화됩니다. 또한 Sennheiser가 승인하지 않은 사람 또는 공방에 의해 제품이 변형되는 경우 보증을 요구할 수 없습니다.

- 2.4 해당 국가 법률이 본 보증 조항과 충돌하지 않는 모든 국가에서 전세계적으로 이 보증을 청구할 수 있습니다. 여기에 명시된 것과 다르거나 명시 범위를 넘어서는 것은 보증 청구로 주장될 수 없습니다.

또한 보증은 귀하가 Sennheiser 제품을 최종 고객으로서 구입한 국가의 법률에 기반하기 때문에, 귀하는 최종 고객으로서 본 보증 조건에 의해 제한되지 않는 법적 권리를 가질 수 있습니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 규정은 적용되지 않습니다.

### 3. 보증 기간

보증 기간은 최초의 최종 고객이 공장 출고된 후 미사용된 신제품을 구입한 후 구매 영수증에 표시된 날짜로부터 60개월 동안 유효합니다. 증빙 자료인 구매 영수증을 반드시 보관하십시오. 담당 Sennheiser 서비스 파트너가 이러한 증빙 자료를 확인할 수 없는 경우, 원칙적으로 수리 비용이 청구됩니다.

### 4. 보증 행사:

- 4.1 귀하의 보증 권리를 행사하려면 담당 서비스 파트너에게 문의하십시오. Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG의 전세계의 모든 서비스 파트너에 대한 최신 개요는 인터넷의 [전세계 서비스 파트너](#)에서 찾을 수 있습니다. (링크 [Sennheiser의 전세계 서비스 파트너 \(KR\)](#))
- 4.2 제품 이름, 구매 날짜, 구매 가격, 판매처, 명판에 기재된 기기 일련번호를 포함하는 구매 영수증 원본을 제출하십시오.
- 4.3 제3항에 명시된 보증 기간은 보증 서비스(교체 또는 수리)로 인해 연장되지 않으며, 그 이후에 보증 기간이 다시 시작되지 않습니다. 내장된 교체 부품의 보증 기간은 전체 장치에 대한 보증 기간과 함께 끝납니다.
- 4.4 발송 후 파손 관련 위험은 고객에게 달렸습니다. 운송 중 손상을 방지하기 위해 가능한 한 오리지널 제품 포장을 사용해야 합니다.