

Sennheiser 보증 조건

1. 효력

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG(이하 "Sennheiser")는 귀하가 구입한 2023년 1월 1일부터 제조된 오리지널 Sennheiser 천장 마이크(TeamConnect Ceiling Solutions 시리즈)에 대하여 60개월의 제조업체 보증을 제공합니다. 이는 구매자가 아래 링크에 따라 당사 웹 사이트에 제품을 등록한 경우 보장되며, 보증 범위는 본 서류에 명시되어 있습니다.

<https://mautic.sennheiser.com/product-warranty-landing-page>

제품을 등록하지 않은 경우, Sennheiser는 일반적인 24개월의 보증을 제공합니다.

이 보증은 판매 계약에 따라 판매자에 대한 법적 보증 권한에 추가로 적용됩니다.

2. 보증 범위

2.1 보증 기간 동안 소재 또는 제조상의 결함으로 인해 제품의 하자가 발생할 경우, Sennheiser는 구매자에게 결함이 있는 부품이나 제품 자체의 수리 또는 교체를 요구할 수 있는 권리를 보장합니다. 이 경우 제품의 전체 또는 일부를 수리 또는 교체할 것인지 판단하는 주체는 Sennheiser입니다. Sennheiser 또는 해당 서비스 파트너(제4.1항 참조)는 결함이 있는 제품이나 부품을 새로운 또는 새 것과 마찬가지로 제품이나 부품으로 교체할 수 있습니다. 교체된 모든 제품 및 부품은 Sennheiser 또는 서비스 파트너의 소유물입니다.

2.2 이 제조업체 보증은 Sennheiser의 현재 판매 프로그램에 속하는 제1항에 언급된 제품에만 적용됩니다.

2.3 다음은 보증에서 제외됩니다:

- 의도된 목적과 무관한 제품의 가치와 성능에 영향을 미치지 않는 사소한 결함 또는 편차
- 제품에 첨부된 액세서리
- 축전지 및 배터리(이러한 제품들은 그 특성상 수명이 짧으며, 특히 사용 강도에 따라 편차가 있음.)
- 부적절한 사용(예: 작동 오류, 기계적 손상, 잘못된 작동 전압)으로 인한 하자. 적절한 사용이란 사용 설명서에 명시된 조건에 따라 제품을 사용하는 것을 의미합니다.
- 잘못된 설치로 인한 하자
- 마모 및 정상적인 소모로 인한 하자

- 개조의 종류와 범위에 대한 Sennheiser의 사전 서면 동의가 없는 상황에서, 귀하 또는 제 3자에 의해 제품이 개조된 경우
- 불가항력으로 인한 하자
- 구매 시 이미 인지된 하자

제품에 부착된 상표, 일련번호 또는 안전 라벨이 제거되거나 변경되는 경우 보증 권리가 무효화됩니다. 또한 Sennheiser가 승인하지 않은 사람 또는 공방에 의해 제품이 변형되는 경우 보증을 요구할 수 없습니다.

- 2.4 해당 국가 법률이 본 보증 조항과 충돌하지 않는 모든 국가에서 전세계적으로 이 보증을 청구할 수 있습니다. 여기에 명시된 것과 다르거나 명시 범위를 넘어서는 것은 보증 청구로 주장될 수 없습니다.

또한 보증은 귀하가 Sennheiser 제품을 최종 고객으로서 구입한 국가의 법률에 기반하기 때문에, 귀하는 최종 고객으로서 본 보증 조건에 의해 제한되지 않는 법적 권리를 가질 수 있습니다. 국제 물품 매매 계약에 관한 UN 규정은 적용되지 않습니다.

3. 보증 기간

보증 기간은 최초의 최종 고객이 공장 출고된 후 미사용된 신제품을 구입한 후 구매 영수증에 표시된 날짜로부터 60개월 동안 유효합니다. 증빙 자료인 구매 영수증을 반드시 보관하십시오. 담당 Sennheiser 서비스 파트너가 이러한 증빙 자료를 확인할 수 없는 경우, 원칙적으로 수리 비용이 청구됩니다.

4. 보증 행사:

- 4.1 귀하의 보증 권리를 행사하려면 담당 서비스 파트너에게 문의하십시오. Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG의 전세계의 모든 서비스 파트너에 대한 최신 개요는 인터넷의 [전세계 서비스 파트너](#)에서 찾을 수 있습니다. (링크 [Sennheiser의 전세계 서비스 파트너 \(KR\)](#))
- 4.2 제품 이름, 구매 날짜, 구매 가격, 판매처, 명판에 기재된 기기 일련번호를 포함하는 구매 영수증 원본을 제출하십시오.
- 4.3 제3항에 명시된 보증 기간은 보증 서비스(교체 또는 수리)로 인해 연장되지 않으며, 그 이후에 보증 기간이 다시 시작되지 않습니다. 내장된 교체 부품의 보증 기간은 전체 장치에 대한 보증 기간과 함께 끝납니다.
- 4.4 발송 후 파손 관련 위험은 고객에게 달렸습니다. 운송 중 손상을 방지하기 위해 가능한 한 오리지널 제품 포장을 사용해야 합니다.