

Sennheiser 保証条件

1. 適用範囲

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG (ゼンハイザー・エレクトロニク有限合資会社、以下、「Sennheiser」)では2023年1月1日から生産されてきたお買い上げの Sennheiser TeamConnect Ceiling Solutions モデルシリーズの純正シーリングマイクを下記のリンク先ウェブサイトで登録の場合に限り、以下の範囲で60ヶ月間メーカーである弊社が保証いたします。

<https://mautic.sennheiser.com/product-warranty-landing-page>

製品が登録されない限りSennheiser では通常の保証期間である24ヶ月のみ保証いたしません。

本保証は売買契約に基づく販売店に対する法定製造物責任補償の請求権に加えて適用されます。

2. 保証範囲

2.1 保証期間中に製品の欠陥が発見され材料や製造の瑕疵であることの証拠を添えて根拠付けられた場合、Sennheiser ではお客様に瑕疵のある製品の部品または製品の修理または交換の請求権を認めます。但し、製品の修理または全体または一部の交換とするかは Sennheiser での裁量にお任せいただくこととなります。Sennheiser または関連するサービス・パートナー - 第 4.1 項参照 - では欠陥製品または瑕疵のある製品部品を新品または新品同等の製品または部品と交換させていただきます。交換されたすべての製品と部品は Sennheiser またはサービス・パートナーの財産となります。

2.2 本メーカー保証は第 1 項に挙げるお買い上げ時点に Sennheiser の現行マーケティングプログラムの一部である製品のみに適用されます。

2.3 以下の項目は保証の適用外となります:

- 使用価値および用途に従った規定通りの使用に関しては重大ではない製品構成の微々たる誤差あるいは偏差
- 製品付属品
- 充電電池および電池（これらの製品はその構成上、個々のケースしだいで具体的な利用の強度によっても異なる耐用年数の縮減がありえます）
- 誤った使い方による不具合（操作ミス、機械的損傷、間違っている電源電圧等）正しい使い方とは取扱説明書に説明されている条件での製品の使用を意味します。
- 設置不良による不具合
- 摩耗や通常の消耗による不具合
- 製品の変更の種類および範囲に関して Sennheiser からの事前承諾書が無い場合、Sennheiser 製品にご自身または第三者が行った変更
- 不可抗力による不具合
- 購入時すでにご自身が承知していた不具合

製品に貼られている型式ラベル、シリアル番号、安全注意ラベルを剥がしたり変更した場合、保証請求権は喪失します。さらに、Sennheiser が許可していない物またはワークショップによる製品への介入があった場合も保証請求権が喪失します。

- 2.4 保証は各国の国内法がこの保証条件と競合しない世界すべての国でご請求になれます。ここに掲げられている請求とは別件の請求またはこれを超える請求には本保証が適用されません。

さらに最終顧客としてご自身の国で本保証条件によって制限されない法定請求権をお持ちです。これは本保証が Sennheiser 製品を最終顧客としてお買い上げの国に従って適用されるためです。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

3. 保証期間

保証期間は最終顧客が初めてお買い上げになった製造出荷後使用されたことがない新品製品の領収書にある購入日から起算して 60 ヶ月間です。証拠として必ず領収書を保管してください。担当の Sennheiser のサービスパートナーが確認するこの証拠が無い場合、修理は原則的に有償で行わせていただきます。

4. 保証請求:

- 4.1 保証請求権の行使については担当のサービス・パートナーにお問い合わせください。Sennheiser electronic GmbH & Co. KG の全世界のサービス・パートナー最新リストはウェブサイトの [世界のサービス・パートナー](#) をご覧ください。(リンク [Sennheiser 世界のサービス・パートナー \(JP\)](#))
- 4.2 製品名、購入日、販売員が記載されている領収書原本、さらに型式ラベルに記載されている装置のシリアル番号もご提出ください。
- 4.3 保証の実施(交換または修理)によって第 3 項に規定されている保証期間が延長されるのではなく、保証期間がその日から新たに起算されるわけではありません。組み込まれている交換部品の保証期間は製品全体の保証期間の満了日までです。
- 4.4 お客様の手元までの正常な送達が行われるかに関するリスクはお客様のみが負うものとします。輸送損害を防止するため可能な限り納入時の梱包をご使用ください。