

Condições de garantia Sennheiser

1. Validade

A Sennheiser electronic GmbH & Co. KG (doravante designada por "Sennheiser") assume uma garantia do fabricante de 60 meses, na medida aqui descrita, para o microfone de teto original da Sennheiser adquirido por si da série TeamConnect Ceiling Solutions, produzido em ou após 01.01.2023, se e na medida em que tiver registado o seu produto no nosso website através da seguinte ligação.

<https://mautic.sennheiser.com/product-warranty-landing-page>

Se o seu produto não estiver registado, a Sennheiser concederá apenas o período de garantia habitual de 24 meses.

Esta garantia é complementar aos direitos legais de garantia contra o vendedor nos termos do contrato de compra e venda.

2. Âmbito da garantia

2.1 Se, durante o período de garantia, se verificar que os defeitos do produto são comprovadamente devidos a defeitos de material ou de fabrico, a Sennheiser concederá ao comprador um pedido de reparação ou substituição das peças defeituosas do produto ou do próprio produto. Neste caso, fica ao critério da Sennheiser a reparação ou substituição total ou parcial do produto. A Sennheiser ou o parceiro de assistência técnica relevante - ver seção 4.1 - pode substituir o produto ou peças defeituosas por produtos ou peças novos ou como novos. Todos os produtos e peças substituídos tornam-se propriedade da Sennheiser ou do parceiro de serviço.

2.2 Esta garantia do fabricante aplica-se apenas aos produtos listados no ponto 1 que fazem parte do programa de vendas atual da Sennheiser no momento da compra.

2.3 Estão excluídos da garantia:

- defeitos insignificantes ou desvios no estado do produto que sejam insignificantes para o valor e a utilização prevista do produto
- acessórios fornecidos com o produto
- pilhas e baterias recarregáveis (estes produtos têm uma vida útil mais curta devido à sua natureza, que também depende da intensidade de utilização em cada caso individual)
- Defeitos devidos a uma utilização incorreta (por exemplo, erros de funcionamento, danos mecânicos, tensão de funcionamento incorreta). Por utilização correta entende-se a utilização do produto nas condições descritas no manual de instruções.
- Defeitos devidos a uma instalação incorreta
- Defeitos devidos a desgaste e desgaste normal
- modificações efetuadas nos produtos Sennheiser pelo utilizador ou por terceiros, se a Sennheiser não tiver dado o seu consentimento prévio por escrito relativamente ao tipo e âmbito da modificação
- Defeitos devidos a força maior
- Defeitos já conhecidos pelo utilizador no momento da compra.

A remoção ou alteração da placa de identificação, do número de série ou da etiqueta de segurança afixada no produto invalidará a garantia. Para além disso, não existe qualquer direito à garantia se o produto for adulterado por pessoas ou oficinas não autorizadas pela Sennheiser.

- 2.4 A garantia pode ser reclamada em todo o mundo, em todos os países em que a respetiva lei nacional não entre em conflito com estas disposições de garantia. Outras reclamações para além das aqui descritas não podem ser reivindicadas ao abrigo da garantia.

Além disso, o utilizador, enquanto cliente final, pode ter reivindicações legais no seu país que não são restringidas por estas condições de garantia, uma vez que a garantia é regida pela lei do país em que adquiriu o produto Sennheiser enquanto cliente final. As disposições da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda não se aplicam.

3. Período de garantia

O período de garantia tem início na data de compra do produto novo e não utilizado pelo primeiro cliente final, conforme indicado no comprovativo de compra, e é válido por 60 meses a partir dessa data. Não se esqueça de guardar o comprovativo de compra. Sem este comprovativo, que será verificado pelo parceiro de assistência técnica responsável da Sennheiser, as reparações serão sempre efetuadas a título oneroso.

4. Reivindicação da garantia:

- 4.1 Para fazer valer o seu direito à garantia, contate o parceiro de assistência responsável por si. Uma visão geral atualizada de todos os parceiros de serviços mundiais da Sennheiser electronic GmbH & Co. KG pode ser encontrada na Internet em *Parceiro de serviços em todo o mundo*. (Link [Parceiro de serviços em todo o mundo \(DE\)](#))
- 4.2 É necessário apresentar o recibo de compra original que indique o nome do produto, a data de compra, o preço de compra e o vendedor, bem como o número de série do aparelho, que se encontra na placa de identificação.
- 4.3 O período de garantia estipulado na cláusula 3 não será prolongado por qualquer serviço de garantia (substituição ou reparação) efetuado e o período de garantia não recomeçará depois disso. O período de garantia das peças sobresselentes instaladas termina com o período de garantia da unidade completa.
- 4.4 O risco de uma entrega bem sucedida recai sobre o cliente. Para evitar danos de transporte, deve ser utilizada, se possível, a embalagem original.