

Condiciones de garantía de Sennheiser

1. Validez

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG (en lo sucesivo, «Sennheiser») concede una garantía del fabricante de 60 meses para el micrófono de techo Sennheiser de la serie TeamConnect Ceiling Solutions comprado por usted y fabricado a partir del 01.01.2023, con el alcance aquí descrito, siempre y cuando haya registrado su producto en nuestra página web en el siguiente enlace.

<https://mautic.sennheiser.com/product-warranty-landing-page>

Si no registra su producto, Sennheiser sólo le concederá el período de garantía habitual de 24 meses.

Esta garantía se añade a los derechos de garantía legales que le corresponden frente al vendedor en virtud del contrato de compraventa.

2. Alcance de la garantía

2.1 Si, durante el periodo de garantía, el producto resultara defectuoso debido a defectos de material o de fabricación, Sennheiser concederá al comprador el derecho a solicitar la reparación o sustitución de las piezas defectuosas del producto o del producto en sí. Queda a discreción de Sennheiser si se realiza una reparación o si se sustituye el producto de forma total o parcial. Sennheiser o el socio de servicio correspondiente (véase el apartado 4.1) podrán sustituir el producto o las piezas defectuosas por productos o piezas nuevos o como nuevos. Todos los productos y piezas sustituidos pasarán a ser propiedad de Sennheiser o del socio de servicio.

2.2 Esta garantía del fabricante sólo se aplica a los productos mencionados en el apartado 1 que formen parte del programa de ventas vigente de Sennheiser en el momento de la compra.

2.3 Quedan excluidos de la garantía:

- los defectos o diferencias menores en la calidad del producto que no afecten el valor o la capacidad de usar el producto según lo previsto
- los accesorios incluidos con el producto
- los acumuladores y baterías (estos productos tienen una vida útil más corta, que también depende de la frecuencia de uso en cada caso individual)
- los defectos debidos a un uso inadecuado (p. ej., errores de manejo, daños mecánicos, tensión de servicio incorrecta). Por uso adecuado se entiende la utilización del producto en las condiciones descritas en el manual de instrucciones.
- los defectos debidos a una instalación incorrecta
- los defectos debidos al desgaste y al uso normal
- las modificaciones realizadas en productos Sennheiser por usted mismo o por terceros sin no se cuenta con un consentimiento previo y por escrito de Sennheiser con respecto al tipo y alcance de la modificación
- los defectos debidos a fuerza mayor
- los defectos que usted ya conociera en el momento de la compra.

Si se retira o altera la placa de características, el número de serie o la etiqueta de seguridad adheridos al producto se invalida la garantía. Tampoco se podrá hacer valer la garantía si el producto es manipulado por personas o talleres no autorizados por Sennheiser.

- 2.4 La garantía se puede hacer valer en todo el mundo en todos los países en los que la legislación nacional aplicable no entre en conflicto con estas disposiciones de garantía. No se podrán hacer valer derechos de garantía distintos a los aquí descritos.

Es posible que en su país usted como cliente final tenga derecho a reclamaciones que no se verán restringidas por estas condiciones de garantía, porque la garantía se rige por la ley del país en el que usted como cliente final adquirió el producto Sennheiser. No se aplican las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

3. Período de garantía

El periodo de garantía comienza en la fecha indicada en el comprobante de compra del producto nuevo, sin usar, por parte del primer cliente final, y es de 60 meses a partir de esta fecha. Es por esto que debe conservar el comprobante de compra. Si no cuenta con este comprobante, que será revisado por el socio de servicio de Sennheiser, las reparaciones siempre tendrán costo.

4. Hacer valer de la garantía:

- 4.1 Para hacer valer su derecho de garantía, diríjase al socio de servicio correspondiente. Encontrará una lista actualizada de todos los socios de servicio de Sennheiser electronic GmbH & Co. KG en todo el mundo *Socios de servicio alrededor del mundo*. (Enlace [Socios de servicio alrededor del mundo \(ES\)](#))
- 4.2 Presente el recibo de compra original en el que se indica el nombre del producto, la fecha de compra, el precio de compra y el vendedor, así como el número de serie del equipo, que encontrará en la placa de características.
- 4.3 El servicio de garantía (sustitución o reparación) no amplía el periodo de garantía especificado en la sección 3, ni reinicia el periodo de garantía. El periodo de garantía de las piezas de repuesto instaladas finaliza con el periodo de garantía del equipo.
- 4.4 El envío se realiza bajo exclusiva responsabilidad del cliente. Para evitar daños durante el transporte, en lo posible debe utilizarse el embalaje original.